

みまもりサービス利用規約(調剤薬局向け)

制定日: 2025 年 11 月 11 日

更新日: 2026 年 7 月 10 日

株式会社ジョヴィ(以下「当社」といいます)は、この利用規約(以下「本規約」といいます)を定め、これに基づき調剤薬局向けの「みまもりサービス」(以下「本サービス」といいます)を提供します。

第 1 条(本規約の適用)

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用薬局(本規約に同意の上、本サービスを利用する調剤薬局をいいます。以下同じ)との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用薬局との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
 - 2 当社が本サービス上で掲載する個別規定、利用マニュアル、運用ガイドライン等は、本規約の一部を構成します。本規約と個別規定が異なる場合は、個別規定が優先されます。
 - 3 本サービスの利用に際して、当社と利用薬局との間で別途個別契約を締結する場合、個別契約の内容が本規約に優先します。
 - 4 本サービスには、付随して提供されるサービス「快活 Lab (あなたの薬局)」が含まれるものとし、同サービスの利用についても本規約が適用されるものとします。
-

第 2 条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- 5 **本サービス:** 当社が提供する、調剤薬局が患者に対して調剤サービス等を提供することを支援するクラウドサービス
- 6 **利用薬局:** 本規約に同意の上、当社と契約を締結し、本サービスを利用する調剤薬局
- 7 **エンドユーザー:** 利用薬局が本サービスを通じて調剤サービス等を提供する患者
- 8 **利用薬局情報:** 利用薬局が本サービスの利用に際して登録または入力する情報
- 9 **エンドユーザー情報:** エンドユーザーに関する個人情報であって、利用薬局が本サービスを通じて当社に提供する情報、またはエンドユーザーが本サービスを通じて入力する情報
- 10 **要配慮個人情報:** 個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、健康診断等の結果、医療、性生活等に関する情報)
- 11 **知的財産権:** 著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます)
- 12 **個別契約:** 本規約に基づき、当社と利用薬局との間で個別に締結される契約
- 13 **JOVY ポイント:** 本サービスの JOVY ポイント機能を通じてエンドユーザーに付与されるポイント。1 ポイントは1円相当の価値を有する
- 14 **ポイント付与率:** エンドユーザーの取引金額に対してポイントを付与する際の料率。標準は1%とし、個別契約で0.5%から3%の範囲で設定できる
- 15 **提携ポイント:** 当社が提携する他社のポイントプログラムにおけるポイント。JOVY ポイントから交換可能。現在の提携先は、楽天ポイント、Tポイント、dポイント
- 16 **ポイント原資:** エンドユーザーに付与されるポイントの財源。当社が実施するキャンペーン等を除き利用薬局が全額負担する
- 17 **ポイント管理システム:** ポイントの付与、利用、交換、失効等を管理する当社提供のシステム
- 18 **システム利用行為:** エンドユーザーが本サービスを通じて行う、以下の各号に定める行為をいいます。
 - (1) 本サービスへの新規会員登録
 - (2) 電子お薬手帳への処方情報の登録または閲覧

- (3) オンライン服薬指導の利用
 - (4) 投薬後フォローアップへの回答
 - (5) オンライン問診票の入力
 - (6) その他、当社が別途指定する本サービスの機能利用行為
- 18 ポイント付与対象取引: 前号に定めるシステム利用行為、および利用薬局における処方箋医薬品以外の商品の購入(OTC 医薬品、健康食品、日用品等)をいいます。処方箋医薬品の購入は、ポイント付与対象取引に含まれません。
-

第 3 条(本サービスの内容)

- 19 本サービスは、調剤薬局向けプラットフォームの提供するクラウドサービスです。（付随サービスである「快活 Lab（あなたの薬局）」を含みます。）
-

第 4 条(利用申込み)

- 20 本サービスの利用を希望する調剤薬局は、本規約および当社のプライバシーポリシーに同意の上、当社所定の方法により利用申込みを行うものとします。
- 21 当社は、前項の申込みを審査し、承認した場合に利用を開始します。当社が利用を承認した時点で、当社と利用薬局との間に本サービスの利用契約が成立します。
- 22 当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用申込みを承認しないことがあります。
- 申込内容に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - 過去に本規約違反等により利用停止または契約解除された薬局からの申込みである場合
 - 薬機法、医療法その他の法令に違反している、または違反するおそれがあると当社が判断した場合

- 。 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - 。 その他、当社が利用を適当でないと判断した場合
- 23 利用薬局は、登録情報に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。
-

第5条(アカウント管理)

- 24 利用薬局は、本サービスの利用に際して発行されるアカウント情報(ID、パスワード等)を自己の責任において厳重に管理するものとします。
- 25 利用薬局は、アカウント情報を第三者に開示、貸与、譲渡、売買、質入等をしてはなりません。
- 26 アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用薬局が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
- 27 利用薬局は、アカウント情報が第三者に漏えいした、または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社に通知するとともに、当社の指示に従うものとします。
- 28 LINE アカウントについては、LINE 株式会社の定める「LINE 利用規約」および関連規定に同意するものとします。
-

第6条(利用薬局の遵守事項)

利用薬局は、本サービスの利用に際して、以下の事項を遵守するものとします。

6.1 法令遵守

- 29 薬機法、医療法、個人情報保護法、番号法(マイナンバー法)、医療広告規制、割賦販売法、資金決済法、特定商取引法、景品表示法、消費者契約法その他の関連法令を遵守すること
- 30 オンライン服薬指導を実施する場合は、厚生労働省の「オンライン服薬指導に関するガイドライン」を遵守すること
- 31 調剤録、服薬指導記録等の法定記録を適切に作成・保存すること
- 32 決済サービスの利用に際しては、規約等を遵守すること

6.2 エンドユーザーからの同意取得

- 33 エンドユーザーに本サービスを利用させる前に、利用薬局のプライバシーポリシーおよび当社のプライバシーポリシーについて、エンドユーザーから適切に同意を取得すること
- 34 エンドユーザーの要配慮個人情報(健康情報、医療情報等)を取得する場合は、個人情報保護法第 20 条第 2 項に基づき、エンドユーザーの明示的な同意を取得すること
- 35 エンドユーザーの個人情報を当社に提供することについて、エンドユーザーに適切に説明し、理解を得ること

6.3 エンドユーザーへの責任

- 36 エンドユーザーに対する調剤サービス、服薬指導等の医療サービスの提供について、すべての責任を負うこと
- 37 エンドユーザーとの間で生じたトラブル、紛争等について、自己の責任と費用において解決すること
- 38 本サービスのシステム障害等により調剤サービスの提供に支障が生じた場合でも、エンドユーザーに対する代替手段を確保し、適切に対応すること

6.4 情報の正確性

- 39 本サービスに入力する情報(薬局情報、在庫情報、エンドユーザー情報等)について、正確性を確保すること

- 40 情報に誤りがあった場合、速やかに訂正すること

6.5 適切な利用

- 41 本サービスを本来の目的(エンドユーザーへの調剤サービス等の提供支援)以外の目的で利用しないこと
- 42 本サービスの運営を妨害する行為、過度な負荷をかける行為を行わないこと
- 43 本サービスのセキュリティを侵害する行為、不正アクセスを試みる行為を行わないこと

6.6 従業員の管理

- 44 本サービスを利用する従業員に対して、本規約、個人情報保護、セキュリティ等に関する適切な教育・研修を実施すること
- 45 従業員による本規約違反、個人情報漏えい等が発生しないよう、適切に監督すること
- 46 従業員が本規約に違反した場合、利用薬局が責任を負うこと

第7条(禁止事項)

利用薬局は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはなりません。

- 47 法令または公序良俗に違反する行為
- 48 犯罪行為に関連する行為
- 49 当社、エンドユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- 50 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- 51 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 52 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- 53 第三者に成りすます行為

- 54 反社会的勢力等への利益供与行為
 - 55 虚偽の情報を登録または提供する行為
 - 56 本サービスで取得した情報を、当社の事前の書面による承諾なく、複製、販売、出版その他の方法で利用する行為
 - 57 本サービスを通じて取得したエンドユーザー情報を、エンドユーザーの同意なく、本来の利用目的を超えて利用する行為
 - 58 本サービスをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルする行為
 - 59 その他、当社が不適切と判断する行為
-

第 8 条(個人情報の取扱い - 委託関係)

8.1 委託の位置づけ

- 60 利用薬局は、本サービスの利用に際して、エンドユーザーの個人情報を当社に提供します。この関係は、個人情報保護法第 27 条第 5 項第 1 号に定める「委託」に該当し、「第三者提供」には該当しません。
- 61 利用薬局は、個人情報取扱事業者として、エンドユーザーの個人情報について一次的な責任を負います。当社は、利用薬局の委託先として、利用薬局の利用目的の範囲内でエンドユーザーの個人情報を取り扱います。

8.2 利用薬局の義務(委託元としての監督義務)

利用薬局は、個人情報保護法第 25 条に基づき、委託先である当社に対して必要かつ適切な監督を行う義務を負います。具体的には、以下の事項を確認するものとします。

- 62 当社における個人情報の安全管理措置の実施状況
- 63 当社における個人情報の取扱状況
- 64 当社が再委託を行う場合の再委託先の選定基準および管理状況
- 65 個人情報に関するインシデント発生時の対応状況

8.3 当社の義務(委託先としての義務)

当社は、委託先として、以下の義務を負います。

- 66 **目的外利用の禁止:** 委託を受けたエンドユーザー情報を、利用薬局の利用目的の範囲を超えて利用しないこと
- 67 **安全管理措置:** 個人情報保護法に基づく適切な安全管理措置を講じること
- 68 **従業員の監督:** 従業員に対する教育・研修、秘密保持契約の締結等を実施すること
- 69 **再委託の制限:** 再委託を行う場合は、利用薬局の事前承認を得ること(第9条参照)
- 70 **報告義務:** エンドユーザー情報の取扱状況、セキュリティインシデント等を定期的に利用薬局に報告すること
- 71 **監査への協力:** 利用薬局が実施する監査に協力すること

8.4 当社による報告

当社は、利用薬局に対して、以下の事項を報告します。

- 72 **定期報告:** 年1回、エンドユーザー情報の取扱状況、安全管理措置の実施状況を報告します
 - 73 **インシデント報告:** 個人情報の漏えい、滅失、毀損その他のインシデントが発生した場合、または発生するおそれがある場合、速やかに利用薬局に報告します
 - 74 **再委託先の報告:** 再委託先の名称、再委託する業務の内容を報告します
-

第9条(再委託)

9.1 再委託の承認

75 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、エンドユーザー情報の取扱いを第三者に再委託することができます。

76 当社は、再委託を行う場合、事前に利用薬局の承認を得るものとします。ただし、以下の再委託先については、本規約により包括的に承認されたものとみなします。

- システム開発・運用
- データセンター運営
- カスタマーサポート業務委託先
- ポイント管理システム運営
- 提携ポイント交換処理

9.2 再委託先の選定基準

当社は、再委託先の選定にあたり、以下の基準を満たす事業者を選定します。

77 個人情報保護法に基づく適切な安全管理措置を講じていること

78 情報セキュリティに関する認証(ISO27001、プライバシーマーク、ISMS 等)を取得していること、または同等の管理体制を有していること

79 個人情報の取扱いに関する実績と信頼性を有していること

9.3 再委託契約

当社は、再委託先との契約において、本規約と同等の個人情報保護義務を課すものとします。

9.4 再委託先の監督

当社は、個人情報保護法第25条に基づき、再委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

9.5 再委託先の責任

再委託先の行為について、当社が利用薬局に対して責任を負います。

第 10 条(当社が独自に取得する個人情報)

10.1 独自取得の個人情報

当社は、以下の機能を提供するため、エンドユーザーから直接個人情報を取得することがあります。

- マイナポータル API 連携
- バイタルデータ連携(ウェアラブル端末、手入力等)
- パーソナライズ広告
- JOVY ポイント・ウォレットプログラム

10.2 独自の個人情報取扱事業者としての立場

前項の個人情報については、当社が独自の個人情報取扱事業者として、エンドユーザーから直接同意を取得し、当社のプライバシーポリシーに基づいて取り扱います。この関係は「委託」には該当せず、利用薬局は監督義務を負いません。

10.3 責任の分担

前項の個人情報の取扱いについて、当社が単独で責任を負います。ただし、利用薬局が当社に提供した情報に起因する問題については、利用薬局も責任を負う場合があります。

第 11 条(利用料金)

80 利用薬局は、本サービスの利用の対価として、以下の利用料金を当社に支払うものとします。

80.1 初期費用: 本サービスの利用開始時に支払う費用

80.2 月額基本料: 本サービスの利用に対して毎月支払う費用

80.3 決済サービス月額利用料: 決済サービスの利用に対して毎月支払う費用(センター利用料)

80.4 決済手数料: 決済取引ごとに支払う手数料

80.5 ポイント原資負担額: エンドユーザーに付与された JOVY ポイントの原資および他社ポイント交換に伴う交換手数料

81 利用料金の具体的な金額は、個別契約で定めます。

82 当社は、利用料金を変更することがあります。変更する場合は、変更日の 1 ヶ月前までに利用薬局に通知します。

83 本条規約にかかわらず、79.4 を除く利用料金は 2027 年 12 月 31 日までは無料とします。

第 12 条(契約期間)

84 本契約の契約期間は、利用開始日から 2027 年 12 月 31 とします。

第 13 条(契約の解除)

19.1 当社による解除

当社は、利用薬局が以下のいずれかに該当する場合、何らの催告なしに直ちに本契約を解除することができます。

- 85 本規約に違反し、当社が相当の期間を定めて是正を求めたにもかかわらず、是正されない場合
- 86 支払いを遅延し、当社が相当の期間を定めて支払いを求めたにもかかわらず、支払われない場合
- 87 支払停止または支払不能となった場合
- 88 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立てがあった場合
- 89 差押え、仮差押え、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
- 90 営業許可の取消、営業停止等の行政処分を受けた場合
- 91 反社会的勢力等であることが判明した場合、または反社会的勢力等との関係を有することが判明した場合
- 92 自ら振り出し、または引き受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- 93 その他、本契約を継続し難い重大な事由が生じた場合

19.2 利用薬局による解除

利用薬局は、契約期間中であっても、1ヶ月前までに当社に書面で通知することにより、本契約を解除することができます。

19.3 解除の効果

- 94 本契約が解除された場合、利用薬局は直ちに本サービスの利用を停止し、アカウント情報の使用を中止するものとします。
- 95 本契約が解除された場合でも、利用薬局が既に負担している債務(利用料金、ポイント原資負担額等)は消滅しません。
- 96 当社は、本契約が解除された場合、エンドユーザー情報は利用薬局に返却・削除をします。
- 97 ただし、事前に直接エンドユーザーにその許可をとった場合は、実名または匿名化した情報の利活用をする場合があります。

第 14 条(JOVY ポイント機能)

20.1 JOVY ポイント機能の概要

98 JOVY ポイント機能とは、エンドユーザーがポイント付与対象取引を行った際に、当社所定の JOVY ポイント(以下「ポイント」といいます)が付与され、エンドユーザーが当該ポイントを次回以降の購入代金の支払いに充当し、または他社ポイントに交換できる機能をいいます。

99 当社は、本機能を通じて、エンドユーザーの利便性向上および利用薬局の顧客満足度向上を支援します。

100 本機能は、本サービスの標準機能として提供され、すべての利用薬局に適用されます。

20.2 ポイント付与率と付与タイミング

- 1 ポイント付与の条件: 当社は、エンドユーザーがポイント付与対象取引を行った場合にポイントを付与します。
- 2 ポイント付与率: 別途、個別に協議し決定します。
- 3 付与タイミング: ポイントは、ポイント付与対象取引が完了した時点で、自動的に付与されます。
- 4 ポイント付与対象外の取引: 以下の取引については、ポイント付与の対象外とします。
 - 処方箋医薬品の購入
 - キャンセルまたは取消された取引
 - 返品・返金が行われた取引
 - 不正な取引と当社が判断した取引
 - ポイントを利用して支払われた金額部分

20.3 ポイントの利用等

101 その他、ポイント利用や有効期限、ポイント原資の負担等については、個別に協議をし決定します。

第 15 条(知的財産権)

- 1 本サービスに関する知的財産権は、すべて当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属します。
 - 2 本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
 - 3 利用薬局は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスに関する知的財産権を使用してはなりません。
-

第 16 条(秘密保持)

- 4 利用薬局は、本サービスの利用に関連して当社から開示された技術上、営業上その他一切の秘密情報を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に開示または漏えいしてはなりません。
 - 5 前項の規定は、以下の情報には適用されません。
 - 開示を受けた時点で既に公知であった情報
 - 開示を受けた後に利用薬局の責めに帰すべき事由によらず公知となった情報
 - 開示を受けた時点で既に利用薬局が保有していた情報
 - 正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に取得した情報
 - 開示された情報によらず独自に開発した情報
 - 6 本条の規定は、本契約終了後も 5 年間有効に存続します。
-

第 17 条(反社会的勢力の排除)

- 7 利用薬局は、現在および将来にわたり、反社会的勢力等に該当しないこと、および反社会的勢力等と以下の関係を有しないことを表明し、保証します。
- 反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係
 - 反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係
 - 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用してしていると認められる関係
 - 反社会的勢力等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係
 - 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有する関係
- 8 利用薬局は、自らまたは第三者を利用して、以下の行為を行わないことを保証します。
- 暴力的な要求行為
 - 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - その他前各号に準ずる行為
- 9 利用薬局が前 2 項のいずれかに違反した場合、当社は、何らの催告なしに直ちに本契約を解除することができます。
- 10 当社が前項に基づき本契約を解除した場合、利用薬局に損害が生じても、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が生じた場合、利用薬局は当社に対して損害賠償責任を負います。
-

第 18 条(サービスの停止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用薬局に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を停止することができます。

- 11 本サービスのシステムの保守、点検、修理を行う場合
 - 12 火災、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - 13 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - 14 法令またはこれに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - 15 その他、当社が本サービスの停止が必要と判断した場合
-

第 19 条(免責)

25.1 システム障害等

当社は、本サービスのシステム障害、通信回線の障害、コンピュータウイルス、不正アクセス、その他の技術的問題により、利用薬局またはエンドユーザーに損害が生じた場合でも、当社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

25.2 情報の正確性

当社は、本サービスを通じて提供される情報の正確性、完全性、有用性、最新性等について、一切保証しません。

25.3 エンドユーザーとのトラブル

当社は、利用薬局とエンドユーザーとの間で生じたトラブル、紛争等について、一切責任を負いません。

25.4 第三者サービス

本サービスには、第三者が提供するサービス(提携ポイント、決済サービス等)が含まれます。当社は、第三者サービスの内容、品質、継続性等について、一切保証しません。第三者サービスに起因して利用薬局またはエンドユーザーに損害が生じた場合でも、当社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。

25.5 損害賠償の制限

当社が利用薬局に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、損害発生前の直近12ヶ月間に利用薬局が当社に支払った利用料金の総額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失による場合はこの限りではありません。

第20条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条(準拠法および管轄裁判所)

16 本規約の準拠法は日本法とします。

17 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 22 条(協議)

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合は、当社と利用薬局は誠実に協議の上、解決するものとします。

以上

株式会社ジョヴィ